



**Soins Médicaux & de Réadaptation
Conduites Addictives
Le Boy - 48000 LANUÉJOLS**
04 66 42 52 00
contact@ssraleboy.fr

*Établissement privé à
but non lucratif*

*Association Les Amis
de la Providence*

Résultats qualité et sécurité des soins 2025

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification référentiel 2024 - 02.2025



Les résultats des Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins et de la Certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS.

Pour en savoir plus

Qualiscope

Qualité des hôpitaux et cliniques



E-Satis

Donner son avis sur son hospitalisation



Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins des établissements de santé (IQSS) 2025

Séjours en soins Médicaux et de réadaptation (SMR)

Satisfaction et expérience des patients

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en SMR et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis



Accueil
↑ 94,5 / 100

Nombre global de mails envoyés : 204
Nombre de questionnaires remplis : 66
Score global : → 85,7 / 100



Prise en charge
→ 86 / 100



Repas
↑ 81,3 / 100



Lieu de vie
→ 87,4 / 100



Organisation de la sortie
↓ 81,3 / 100

Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique



92/100
Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



93 /100
Projet de soin projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins



98/100
Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.



Non concerné
Consommation de produits hydro alcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydro alcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.